

Previsão do tempo

Sol e aumento de nuvens de manhã.



HÁ 9

Sexta-feira, 3 de maio  
Manchete: Ti

JORNAL

Tigre: novo



Quinta-feira violenta, três mortos em acidente



ainda foram preservadas. Mas, as operadoras de grande porte, por exemplo, devem disponibilizar atendimento telefônico de emergência durante 24 horas por dia, sete dias por semana.

Deixar de observar as regras fixadas pela resolução a respeito do atendimento aos beneficiários nas so-

ARTIGO

# Controles financeiros básicos são essenciais para gestão

Nas grandes empresas devido à estrutura e quantidade de recursos existentes, os controles financeiros de modo geral são eficazes, controlados e bem estabelecidos. Já nas pequenas e médias empresas, o microempresário muitas vezes acumula várias operações dentro do seu negócio, fazendo com que gerir a parte operacional e administrativa. Diante esta situação de estar sobrecarregado, acaba deixando de fazer alguns controles financeiros básicos e fundamentais para acompanhar o dia a dia da empresa.

Os controles financeiros são úteis para as decisões empresariais. Fazer esse acompanhamento é fundamental para saber que as informações geradas com esses controles representam o primeiro estágio para a gestão do capital de giro. Podemos citar alguns controles básicos, tais como:

Controle e conciliação de caixa: registra todas as entradas e saídas de dinheiro, além

de apurar o saldo existente no caixa. A principal finalidade do controle de caixa é verificar se não existem erros de registros ou desvios de recursos. O caixa é conferido diariamente e as diferenças porventura existentes têm de ser apuradas no mesmo dia.

Controle e conciliação bancária: é o registro diário de toda a movimentação bancária e do controle de saldos existentes, ou seja, os créditos nas contas da empresa, bem como todos os pagamentos feitos por meios bancários e demais valores debitados em conta. A conciliação bancária tem a finalidade de confrontar os registros da empresa e os lançamentos gerados pelo banco.

Controle de contas a receber e recebidas: Tem como finalidade controlar os valores a receber provenientes das vendas a prazo. Deve ser organizado para fornecer informações sobre o total dos valores a receber de clientes, estimar os valores a receber que entrarão no caixa ou banco, conhecer o montante das contas

já vencidas para tomar providências para a cobrança, e por fim fornecer informações para elaboração do fluxo de caixa. Também é interessante controlar as contas recebidas dentro de determinado período.

Controle de contas a pagar e pagas: possibilita que o empresário fique permanentemente informado sobre os vencimentos dos compromissos, estabelece prioridades de pagamento em caso de dificuldades financeiras, controla o montante dos compromissos já vencidos e não pagos em situações de dificuldade e fornece informações para elaboração de fluxo de caixa. A análise das contas pagas em determinado período também é importante.

Fluxo de caixa: consiste na projeção das entradas e saídas de recursos financeiros para determinado período, visando prever a necessidade de captar empréstimos ou aplicar excedentes de caixa nas operações mais rentáveis. É essencial para uma empresa elaborar um modelo de fluxo de caixa que atenda suas necessidades de in-

formação, não sendo surpreendida pela falta de dinheiro para quitar alguma dívida, podendo prever isso e tomar alguma atitude antecipadamente.

Gerir as finanças corretamente traz tranquilidade para pensar em novos investimentos, seja em inovação, produtos ou melhorias na estrutura empresarial. Os controles acima citados são básicos para um acompanhamento financeiro, sendo que também outras ferramentas e índices podem ser implementados e medidos para uma melhor gestão.

**EDUARDO SEHNEM FERRO**  
Controller do escritório  
**Giovani Duarte Oliveira**  
Advogados Associados.  
Contador inscrito no CRC SC-028265/O-7, Pós-graduado em Docência do Ensino Superior.

**althoff**  
SUPERMERCADOS  
FILIAL CRICIÚMA: (48) 3445-9003  
RUA JOAQUIM NABUCCO, 497  
BAIRRO MICHEL

# Planos de saúde têm novas regras para atendimento de segurados

Uma nova regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) alterou substancialmente o tratamento das operadoras de planos de saúde para com seus clientes. A Resolução Normativa

que podem iniciar em R\$ 30 mil, em caso de desatendimento dessas normas.

Nos casos de procedimentos de alta complexidade – PAC – ou de atendimento em regime de internação eletiva, as operadoras deverão

sumidor se deu no âmbito da formalização das respostas, que, quando eram negativas, se tornavam uma verdadeira “novela” posto que, não raras vezes, as operadoras se negavam a formalizar.

Agora, havendo negativa

al ou o dispositivo legal que a justifique.

Nada impedindo que, após, o beneficiário exerça a faculdade de requerer a reanálise de sua solicitação, que deverá ser apreciada pela ouvidoria da operadora e/ou